

## In gesprek over oplossingen

De veranderingen in de zorg roepen vaak vragen op. Bij patiëntenverenigingen, ouderenbonden, gemeenten, buurtverenigingen of wijkteams. Wellicht ook bij uw organisatie. Hoe kunnen we mensen begeleiden zodat ze meer zicht krijgen op wat ze willen? Wat helpt hen om de regie te nemen en te behouden? Hoe stimuleer je mensen om hun eigen netwerk te activeren?

Herkent u deze vragen? Organiseer dan samen met ons een dialoogbijeenkomst op maat. Aan de inzet van Zorg Verandert zijn geen kosten verbonden.

*“De deelnemers raakten snel en gemakkelijk met elkaar in gesprek. Ze luisterden naar elkaar en gaven elkaar tips. Ze voelden zich veilig.”*

Paul Thuis - Dialoogdeelnemer en zorgprofessional



## Uw bijeenkomst op maat

Bent u benieuwd naar de mogelijkheden voor uw organisatie en uw achterban? Stel met de bouwstenen in deze brochure uw bijeenkomst op maat samen. Of ervaren of de dialoog geschikt is voor uw achterban en organiseer met ons een proeverij. Neem contact op met één van onze regiocoördinatoren over de samenwerkingsmogelijkheden. U vindt de contactgegevens op [www.zorgverandert.nl/contact](http://www.zorgverandert.nl/contact). Of stuur ons een e-mail via [info@zorgverandert.nl](mailto:info@zorgverandert.nl).

## Wat is Zorg Verandert?

**Zorg Verandert** is een samenwerkingsverband van cliënt-, patiënt- en belangenorganisaties: penvoerder leder(in), LPGGz, PCOB, Unie KBO, NOOM, LSR, Naar-Keuze, Zorgbelang Nederland en Per Saldo. Zorg Verandert wordt gesteund door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Zorg Verandert ondersteunt mensen in de zoektocht naar passende oplossingen voor hun leven nu de zorg veranderd is.

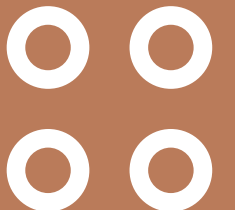
 [www.zorgverandert.nl](http://www.zorgverandert.nl)

   **Zorg Verandert**  
   *Naar passende oplossingen voor úw leven*  
 **Z** 



# Met elkaar in gesprek

met het programma **Zorg Verandert**

 *Nuttig voor uw gemeente of organisatie, belangrijk voor uw inwoners of achterban*



## Kracht van de dialoog: mensen brengen elkaar verder

Zorg Verandert gebruikt de dialoog als instrument om mensen die zorg of ondersteuning nodig hebben én hun omgeving (mantelzorgers, vrijwilligers) met elkaar in gesprek te brengen. Tijdens een dialoogbijeenkomst luisteren ze naar elkaars zorgen en behoeften. Dit leidt tot meer bewustzijn over de eigen situatie. En hierdoor meer zicht op de eigen behoeften. Samen denken deelnemers na over oplossingen die passen bij die eigen wensen en behoeften.

Bijvoorbeeld over wat iemand nodig heeft om langer thuis te kunnen wonen. Over hoe je in een keukentafelgesprek kunt uitleggen wat je belangrijk vindt. Of over hoe je je netwerk opbouwt en onderhoudt. Mensen wijzen elkaar de weg, geven elkaar moed en inspireren elkaar.



## Zeven bouwstenen voor een bijeenkomst op maat

Een dialoog, een workshop óf een combinatie daarvan. Stel met ons een programma samen. Hieronder staan 7 bouwstenen waarmee u een bijeenkomst kunt organiseren.

### 1 De dialoog



10-15 deelnemers

- Wat** Mensen gaan met elkaar in gesprek over hun situatie.
- Voor wie** Zorgvragers én hun naasten, mantelzorgers of vrijwilligers.
- Tijdsduur** 1,5 tot 2 uur.
- Resultaat** Mensen luisteren naar elkaar en inspireren elkaar. Ze krijgen zicht op wat zij nodig hebben bijvoorbeeld bij het regelen van zorg of ondersteuning.

### 2 Drieluik: 2 dialogen + workshop 'Welke stap zet jij?'



10-15 deelnemers

- Wat** Een startdialoog met hierna de workshop 'Welke stap zet jij?' gevolgd door een afsluitende dialoog.
- Voor wie** Zorgvragers én hun naasten, mantelzorgers of vrijwilligers.
- Tijdsduur** 2 x 2 uur (dialoog) + 1 x 3 uur (workshop).
- Resultaat** De deelnemers inspireren elkaar over wat zij nodig hebben en wat zij hiervoor kunnen doen. Zij kunnen hierna concrete stappen zetten om hun wensen uit te voeren.

### 3 De brede dialoog



10-15 deelnemers

- Wat** Verschillende groepen gaan met elkaar in gesprek, zoals bestuurders en zorgvragers. Bijvoorbeeld over een afgebakend onderwerp of thema. Iedereen neemt deel als mens, niet vanuit zijn of haar (professionele) rol.
- Voor wie** Zorgvragers en hun naasten, mantelzorgers, vrijwilligers, Wmo-raden, wijkteams, raadsleden, participatieraden, wethouders en zorgprofessionals.
- Tijdsduur** 1,5 tot 2 uur.
- Resultaat** Wederzijds begrip voor en dieper inzicht in elkaars belangen, standpunten en beweegredenen. Dit is het startpunt voor een betere afstemming tussen de behoeften van verschillende partijen.

### 4 De dialoog bij een instelling



8-12 deelnemers

- Wat** Mensen gaan met elkaar in gesprek over hun ervaringen en zorgen over de veranderende zorg.
- Voor wie** Bewoners met een beperking, hun naasten, bezoekers van de dagopvang en begeleiders.
- Tijdsduur** 2 uur of meer (met ruimte voor korte pauzes).
- Resultaat** Wederzijds begrip en respect. Inzicht in de stappen naar nieuwe oplossingen voor de eigen situatie.

### 5 Een lokale informatiebijeenkomst met dialoog

10-15 deelnemers

- Wat** Informatie over lokaal geregelde zorg, met een dialoog.
- Voor wie** Zorgvragers én hun naasten, mantelzorgers of vrijwilligers en belanghebbenden met interesse hoe de lokale zorg geregeld is.
- Tijdsduur** 2 tot 2,5 uur.
- Resultaat** Wederzijds begrip en respect. Inzicht in de stappen naar nieuwe oplossingen voor de eigen situatie.

*De workshops van Zorg Verandert ondersteunen mensen in het vertalen van hun wensen en behoeften naar concrete stappen.*

### 6 Workshop: 'Welke stap zet jij?'



10-15 deelnemers

- Wat** Deelnemers maken hun eigen wensen en behoeften helder en inspireren elkaar om deze om te zetten in een concreet stappenplan.
- Voor wie** Zorgvragers én hun naasten, mantelzorgers of vrijwilligers.
- Tijdsduur** 3 uur.
- Resultaat** De deelnemers gaan naar huis met een persoonlijk stappenplan waarmee ze hun wensen kunnen uitvoeren.

### 7 Workshop Keukentafelgesprek: 'Het kan. Start met uw persoonlijk plan.'



10-15 deelnemers

- Wat** Deelnemers bereiden zich voor op het gesprek met de gemeente.
- Voor wie** Zorgvragers én hun naasten, mantelzorgers of vrijwilligers.
- Tijdsduur** 4 of 6 uur. Of in 2 delen van 2,5 uur.
- Resultaat** Mensen gaan naar huis met een (opzet voor een) persoonlijk plan. Ze voeren met meer vertrouwen het keukentafelgesprek.

*"Weinig mensen denken na over ouder worden. De PCOB vindt het belangrijk dat mensen dat wel doen. Daarom ontwikkelden we samen met Zorg Verandert het Project Mij & Zorg."*

Miranda Wesselink - PCOB, christelijke ouderenorganisatie